

## § 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der DECD GmbH, Rosenstr. 18, 16278 Angermünde („DECD“ oder „wir“) gelten gegenüber Verbrauchern (Nutzern) für Bestellungen über den DECD-Webshop unter <https://decd-health.com/store/> und die Nutzung der von DECD bereitgestellten E-Learning-Umgebung. Handelt es sich hingegen bei dem Nutzer um einen Unternehmer, der über den DECD-Webshop bestellt hat, nehmen wir mit diesem Kontakt auf und klären die Bestellung individuell. Dies gilt ebenso für Verbraucher, die nicht deutschsprachig und/oder nicht in Deutschland ansässig sind, und die über den DECD-Webshop bestellen. Auch diese werden von uns individuell kontaktiert.
2. Es gelten ausschließlich unsere Geschäfts- und Nutzungsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäfts- oder Nutzungsbedingungen des Nutzers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dies gilt auch dann, wenn wir entgegenstehenden Bedingungen des Nutzers nicht widersprechen.
3. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültige Fassung dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.

## § 2 Bestellung eines Zugangs

1. Der Nutzer kann im DECD-Webshop die gewünschten Zugänge zu verschiedenen digitalen Inhalten von DECD wie E-Learning-Videos, Wissensüberprüfungen und interaktiven Spiele („**E-Learning-Inhalte**“) erwerben. Die jeweiligen Inhalte und Nutzungszeiträume ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung.
2. Für den Beginn des Nutzungszeitraums wählt der Nutzer während des Bestellvorgangs sein individuelles Startdatum aus.
3. Über den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Nutzer ein verbindliches Angebot zur Bestellung eines Zugangs für die von ihm ausgewählten E-Learning-Inhalte ab. Der Nutzer wird dann auf die Bezahlseite von PayPal geleitet, um die Bezahlung seiner Bestellung abzuwickeln.
4. Der Nutzer erhält nach erfolgter Zahlung eine Bestellbestätigung per E-Mail, mit der das Angebot durch DECD angenommen wird. In dieser Bestätigung ist der Inhalt der Bestellung zusammengefasst.
5. DECD wird anschließend für den Nutzer einen Nutzer-Account anlegen und dem Kunden über diesen Account den Zugang zu der E-Learning-Umgebung, in der er Zugang zu den von ihm gebuchten E-Learning-Inhalten erhält, über die Website <https://lms.decd-health.com/login/index.php> für die gebuchte Nutzungsdauer einräumen. Die Zugangsdaten erhält der Nutzer per E-Mail.
6. Es kann maximal ein (1) Account pro Bestellvorgang gebucht werden, wobei der Nutzer im Rahmen des Bestellvorgangs im DECD-Webshop zur Eingabe der wahrheitsgemäßen Daten der jeweils berechtigten Person, die den jeweiligen Account nutzt, verpflichtet ist.

### **§ 3 Leistungsanpassung**

DECD ist berechtigt, die Inhalte der E-Learning-Umgebung unter Berücksichtigung von Treu und Glauben und der Interessen des Nutzers zu verändern, einzuschränken oder Inhalte auszutauschen sowie hinsichtlich ihrer Inhalte angemessen zu modifizieren, insbesondere diese angemessen zu reduzieren oder zu erweitern.

### **§ 4 Zugang zur E-Learning-Umgebung**

1. Der Zugang zu der E-Learning-Umgebung steht in der Regel 24 Stunden am Tag zur Verfügung, wobei es zu Unterbrechungen aufgrund von Wartungs- oder Programmpflegearbeiten am System und der Datenbank kommen kann. Technische Sicherheits-Updates erfolgen in der Regel zweimonatlich. Funktionale Updates der E-Learning-Umgebung erfolgen halbjährlich. Inhaltliche Updates erfolgen regelmäßig nach internem Versionsplan. Die E-Learning-Umgebung wird für die Zeit von Wartungsarbeiten für Nutzer gesperrt. In der Regel versucht DECD vorab eine Wartungsinformation in der E-Learning-Umgebung bereitzustellen.
2. Für den Zugang zu der E-Learning-Umgebung wird der Nutzer gemäß den von ihm in der Bestellung angegebenen Daten von DECD in der E-Learning-Umgebung registriert.
2. Ein Nutzer-Account ist nur für einen Nutzer gültig.
3. Der Nutzer darf die E-Learning-Umgebung nur sachgerecht nutzen. Er hat insbesondere seinen Benutzernamen und das Passwort für den Zugang zur E-Learning-Umgebung geheim zu halten, nicht weiterzugeben, keine Kenntnisnahme zu dulden oder zu ermöglichen und die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit zu ergreifen und bei einem Missbrauch oder Verlust dieser Angaben oder einem entsprechenden Verdacht uns dies anzuzeigen.
4. Bei Missbrauch sind wir berechtigt, den Zugang zu sperren.
5. Der jeweilige Nutzer haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.
6. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Kursen zu schaffen, insbesondere hinsichtlich der Verbindung zum Internet einschließlich der Sicherstellung der Verbindungsgeschwindigkeit, der aktuellen Browsersoftware und der Akzeptanz der vom Server des Anbieters übermittelten Cookies.
7. Der konkrete Nutzungszeitraum wird dem Nutzer bei der Übermittlung seiner Anmeldedaten mitgeteilt und entspricht der von ihm im DECD-Webshop gebuchten Bestellung.

## § 5 Nutzungsrechte

1. Alle Inhalte der E-Learning-Umgebung, insbesondere Videos, Bilder, Grafiken, Texte, Wissensüberprüfungen oder Gamification-Elemente sind urheberrechtlich geschützt.
2. Nutzer erhalten mit dem Zugang ein einfaches, auf die Dauer des vereinbarten Nutzungszeitraums befristetes, auf Dritte nicht übertragbares Recht zur Nutzung der bestellten E-Learning-Inhalte. Jede Weitergabe, insbesondere das Verkaufen, Vermieten, Verpachten oder Verleihen der E-Learning-Inhalte im Gesamten oder in Teilen, ebenso wie das Vervielfältigen und Veröffentlichen ist unzulässig. Auch Screenshots, Bild- oder Tonaufnahmen sowie Übersetzungen in andere Sprachen dürfen nicht ohne Erlaubnis erstellt werden.

## § 6 Service – und Reaktionszeiten

Bei technischen Problemen bitten wir den Nutzer, sich umgehend an unseren Support zu wenden. Hierzu haben Nutzer die Möglichkeit, den Support via Email ([e-learning@decd-health.de](mailto:e-learning@decd-health.de)) zu kontaktieren. Alternativ können Nutzer in der E-Learning-Umgebung ein entsprechendes Kontaktformular nutzen.

Der Support steht in der Regel zwischen 09:00 Uhr und 16:00 Uhr von Montag bis Freitag mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage zur Verfügung. Eine Erstreaktion erfolgt in der Regel spätestens 2 Kalendertage nach erfolgter Meldung.

## § 7 Gewährleistung und Haftung

1. Im Fall von Mängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Garantien übernimmt DECD nicht.
2. Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, haftet DECD nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei schuldhaft verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Schäden, die durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit verursacht wurden, sowie im Falle von Arglist.
3. Bei leicht fahrlässig verursachten Sach- oder Vermögensschäden haftet DECD nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d. h. eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Parteien regelmäßig vertrauen dürfen); in diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
4. DECD weist den Nutzer darauf hin, dass therapeutische Entscheidungen bei dem behandelnden Arzt liegen. Ein individuelles Arztgespräch wird durch die digitalen Inhalte von DECD nicht ersetzt.
5. Im Übrigen ist die Haftung von DECD ausgeschlossen.

## § 8 Widerruf

Soweit der Nutzer Verbraucher ist, steht ihm bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das wir nachfolgend informieren:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DECD GmbH, Rosenstr. 18, 16278 Angermünde, Fax: 03331 30 11 183, Email: [shop@decd-health.de](mailto:shop@decd-health.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist (abrufbar auch unter: <https://decd-health.com/widerruf/>). Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung



### **Muster-Widerrufsformular**

(abrufbar auch unter: <https://decd-health.com/widerruf/>)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An DECD GmbH, Rosenstr. 18, 16278 Angermünde, Fax: 03331 30 11 183, Email: [shop@decd-health.de](mailto:shop@decd-health.de)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## **§ 9 Datenschutz**

1. Unsere geltenden Datenschutzbestimmungen zum DECD-Webshop finden Sie hier: <https://decd-health.com/datenschutz/datenschutz-webshop/>
2. Unsere geltenden Datenschutzbestimmungen zur E-Learning-Umgebung finden Sie hier: <https://decd-health.com/datenschutz/datenschutz-e-learning/>

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall kommen stattdessen die gesetzlichen Vorschriften zur Anwendung.
2. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des internationalen Privatrechts.
3. Ist der Nutzer ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat im Inland keinen Gerichtsstand, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von DECD.
4. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist DECD weder verpflichtet noch bereit.

Stand: Mai 2024